

Después de la pausa,

# DESCARGA LA APP DE KUTXBANK Y REGÍSTRATE

Es muy sencillo y la app te guía en cada momento.

## Empieza en solo 3 pasos



1. Descarga la app desde *los markets oficiales*.
2. Abre la app y elige **“Quiero entrar en la app”**.
3. Accede con tu usuario y clave habituales.

Durante el acceso, la app te irá guiando para:

- Activar huella o reconocimiento facial.
- Registrar tu móvil como dispositivo de confianza, para operar de forma más cómoda y segura.

### Importante:

- Tus ajustes y operaciones programadas seguirán igual, no tienes que volver a configurarlos.
- Bizum estará disponible dentro de la app de Kutxabank.
- Si tu dispositivo es Android activa el pago móvil desde el menú lateral de la App, y añade tus tarjetas.

## Registro del dispositivo de confianza



Registrar tu móvil como dispositivo de confianza te permite firmar tus operaciones y compras por internet de forma más rápida y segura en la app.

### Importante:

Si ya tenías tu dispositivo registrado en Cajasur, **será necesario registrarlo de nuevo** una única vez en la app de Kutxabank.

- La app te guiará paso a paso durante el proceso.
- Puedes hacerlo en ese momento o más adelante, cuando lo necesites **desde Mi perfil>Mis dispositivos**.



# SEGURIDAD: FIRMAS EN LA OPERATIVA ONLINE



**Utilizamos diferentes maneras de firmar en función de la seguridad necesaria para cada operación.**  
Es muy fácil y te guiamos en cada momento.

## Cómo firmar

### Firma con clave de acceso

Tus operaciones más habituales se confirman introduciendo la clave de acceso a la Banca online

## Cómo conseguirla

Es tu clave de acceso habitual. Si no la recuerdas, obténla a través de la opción "Has olvidado tu clave" de Banca online/Banca móvil. También en cajero u oficina.

### Firma con clave de único uso

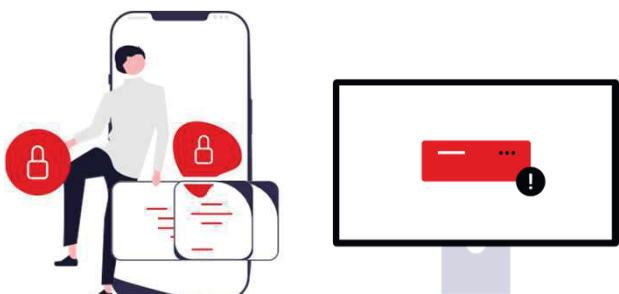
Para la operativa en general te pediremos que introduzcas una clave de único uso que enviaremos a tu móvil por SMS

Te llega por SMS en el momento de hacer la operación. Necesitamos tener tu número de móvil asociado a la Banca online. Si no lo tienes, actualízalo en cualquier cajero u oficina.

### Firma con clave de firma adicional

En algunas ocasiones en las que hay que reforzar la seguridad, además de la clave del SMS tendrás que introducir alguna de las posiciones de tu "clave de firma adicional"

Puedes obtener la tuya desde Banca móvil/Banca online en "Mi perfil"



**Gana en seguridad y comodidad: registra el dispositivo de confianza para autorizar las operaciones que realizas en la app sin claves adicionales.**

**Garantizar la seguridad de tus operaciones es nuestro principal objetivo.**

Consulta [kutxabank.es/seguridad](http://kutxabank.es/seguridad) para conocer cómo te protegemos y cómo puedes protegerte tú mismo

