

Consejos básicos de seguridad

Haz de tu seguridad una prioridad



MEMORIZA TU CLAVE

No facilites nunca tu clave de acceso, de operaciones o de tarjeta. Modifica tu clave de acceso periódicamente evitando utilizar datos reconocibles como tu fecha de nacimiento.



NO USES ORDENADORES PÚBLICOS

No accedas a la Banca online desde ordenadores o wifis públicas.



MANTÉN EL SOFTWARE ACTUALIZADO

Instala un antivirus en tu ordenador y móvil y pásalo periódicamente, mantén actualizado el software: sistema operativo, navegador, antivirus..., e instala solo aplicaciones oficiales desde Google Play y App store.



PRESTA ATENCIÓN A LOS MENSAJES

Verifica el origen y fiabilidad de mensajes por correo, Whatsapp o SMS y lee con detenimiento los SMS que recibas, comprobando que el detalle corresponde a la operación que estás realizando.



CONTROLA TUS MOVIMIENTOS

Activa las notificaciones al móvil, consulta periódicamente tus cuentas y tarjetas y establece límites de transferencias y operatoria de tarjetas. Si detectas movimientos sospechosos, pierdes el móvil o te lo roban, bloquea tus tarjetas por precaución.



DESCONFÍA DE LLAMADAS O MENSAJES INESPERADOS

No accedas nunca a nuestro servicio a través de enlaces en mensajes de correo electrónico, no abras archivos adjuntos sospechosos y desconfía de llamadas o mensajes inesperados.