

# Te atendemos aquí y ahora. Hemen eta orain gaituzu.

Horario de atención al cliente  
8:00 a 22:00h

Todos los días del año.

Bezeroarentzako arreta-ordutegia  
8:00etatik 22:00ak arte

Egunero.

## 1 Redes sociales Sare sozialak

 Kutxabank

 @Kutxabank

 Google play

Menciónanos en Twitter o mándanos un DM. Si estás en Facebook, escríbenos en el muro o por mensaje privado. En Google Play también os atendemos ante cualquier consulta o incidencia.

Aipa iezaguzu Twitterren edo bidali DM bat. Facebooken baldin bazaude, idatzi horman edo mezu pribatuaren bidez. Google Play-en ere artatzen zaitugu, galderarik edo gorabeherarik baduzu.


## 2 Banca Online Online Banka

www

A través de la mensajería de Banca Online podrás enviarnos tus consultas, sugerencias, peticiones de cita en cualquier oficina o con el gestor, etc.

Online Bankako mezularitzaren bitartez zure kontsultak, iradokizunak, edozein bulegotan edo kudeatzailearekin hitzordu-eskaerak, eta abar eskatu ahal izango dituzu.

## 3 Correo electrónico E-posta

  
solicitudes@kutxabank.es  
atencion.cliente@kutxabank.es

Si prefieres contactar con nosotros por correo electrónico, también puedes hacerlo.

Posta elektronikoz kontaktatu nahi izanez gero, baduzu horrela egiteko aukera.

## 4 Página de Ayuda Laguntza Web Orrialdea

www

Resuelve tus dudas a través de la Página de Ayuda. Encuentra las respuestas a las preguntas más habituales.

Argitu zure zalantzak gure Laguntza Web Orrialdearen bidez. Aurkitu ohiko galderen erantzunak.

## 5 Teléfono Telefonoa

Para consultas sobre información general:  
Informazio orokorrari buruzko galderak egiteko:

900 44 55 66

Para consultas sobre información general desde el extranjero:  
Informazio orokorrari buruzko galderak atzeritik egiteko:

+34 94 402 12 02

- Incidentes o trabas con tarjetas, libretas, cheques, talonarios o TPC.
- Renovación de tarjetas.
- Incidencias en cajeros Kutxabank.
- Incidencias en la compra de entradas en cajeros Kutxabank o a través de la web.
- Consultas sobre cotizaciones bursátiles nacionales e internacionales.
- Información general sobre cuentas, tarjetas, seguros, contacto con oficinas, productos, comisiones, actividades, becas, divisas, etc.
- Programas de actividades y colonias de verano.
- Viajes Kutxabank.
- Sorteos y promociones dirigidas a clientes a través de Newsletter.
- Quejas y reclamaciones.

- Arazoak edo trabak txartel, libreta, txeke, taloitegi edo GTPekin.
- Txartelak berriztatzea.
- Arazoak Kutxabank kutxazainetan.
- Arazoak Kutxabank kutxazainetan edo webgunearen bidez sarrerak erostean.
- Estatuko eta nazioarteko burtsako kotizazioei buruzko galderak.
- Informazio orokorra hurrengo alorrei buruz: kontuak, txartelak, aseguruak, bulegoekin harremanetan jartzea, produktuak, komizioak, ekintzak, bekak, dibisak, etab.
- Udaleku eta udako jardueren programak.
- Kutxabank Bidaiak.
- Newsletterren bidez bezeroei zuzendutako zozketa eta sustapenak.
- Kexak eta erreklamazioak.

Si necesitas realizar alguna operación en banca telefónica, necesitamos que te identifiques, por ello deberás llamar al siguiente número:

Telefono bidezko bankako eragiketarik egin behar izanez gero, nor zaren jakin behar dugu. Horretarako, deitu zenbaki honetara:

Para consulta o compra de entradas:  
Sarrerak erosteko edo horiei buruzko galderak egiteko:

901 33 55 66

Consultas sobre créditos Kutxabank:  
Kutxabank kredituei buruzko galderak egiteko:

902 53 10 20

Para consultar o canjear puntos:  
Puntuei buruz galdetzeko edo horiek trukatzeko:

901 64 09 01

Contacto con Kutxabank Inmobiliaria:  
Kutxabank Inmobiliariarekin harremanetan jartzeko:

946 12 33 73