



Oficina flagship de Kutxabank

Orientada hacia un modelo de atención al cliente **omnicanal**.

Integra la **atención personalizada** y la comodidad de la **banca multicanal**, servicios con mayor valor añadido de la entidad. Con una previsión de atención de **200.000 clientes** al año.

- UN CONCEPTO **INNOVADOR**
- DISEÑO **VANGUARDISTA**
- ESPACIO **TECNOLÓGICO**
- ENTORNO DIGITAL 100% **SEGURO Y CONFIDENCIAL**



Check-in con tecnología contactless

Registro virtual: el sistema te reconocerá e informará a tu gestor/a de tu llegada.



Cajeros con tecnología contactless

Se podrán realizar operaciones básicas y sacar entradas para todo tipo de actos y espectáculos.



Pantallas interiores y exteriores

Posibilidad de disfrutar el contenido de las pantallas de forma privada a través de códigos QR.

Personalización de tarjetas



En la oficina o escaneando un código QR dónde y cuándo quieras.



Movilidad

Los gestores se podrán conectar desde cualquier punto de la oficina y podrán compartir el asesoramiento con especialistas que no estén presentes.



Zona de autoservicio

Seguridad y confidencialidad para operar sin ningún tipo de riesgo a través de banca online y banca móvil con los propios terminales de la oficina. Posibilidad de imprimir cualquier documento al momento.

PRÓXIMAMENTE

Movilidad total

El gestor podrá realizar todas las gestiones financieras donde el cliente prefiera, en la oficina o fuera de ella.

Contratación multidispositivo

Permitirá iniciar una operación o contratación de un producto en un dispositivo y terminarlo en otro, en la oficina o fuera de ella.